

Общество с ограниченной ответственностью «КликТуАйДи» считает защиту передаваемой ему информации своей приоритетной задачей. В связи с этим ООО «КликТуАйДи» стремится обеспечивать необходимый уровень защищенности и правомерное использование персональных данных, получаемых от Вас напрямую или через уполномоченных третьих лиц в электронной, устной и письменной форме или на материальных носителях и обрабатываемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Мы собираем только те персональные данные, которые Вы сообщаете нам в добровольном порядке, в целях предоставления Вам услуг или для принятия решения о партнерстве и заключении договоров. Большая просьба внимательно ознакомиться с настоящим Заявлением ООО «КликТуАйДи» о соблюдении конфиденциальности (далее – Заявление) с тем, чтобы получить более полное представление о принятом в ООО «КликТуАйДи» порядке сбора, использования, передачи и обеспечения безопасности персональных данных.

1. Сбор и использование персональных данных

1.1. Характер собираемой нами информации

Мы получаем персональные данные о вас, если вы предоставляете их нам по собственному желанию напрямую или через уполномоченных третьих лиц.

Когда Вы регистрируетесь на Интернет-сайте <https://clicktoid.ru>, включающий полную и мобильную версии, а также мобильное приложение (далее – «CLICKTOID») с любого устройства или направляет в ООО «КликТуАйДи» свои персональные данные, мы будем использовать эту информацию в соответствии с настоящим Заявлением. Ваши персональные данные не используются ни в каких иных целях, за исключением случаев, когда мы получаем от вас разрешение на использование ее в иных целях либо такое использование требуется в обязательном порядке или допускается законом или профессиональными стандартами.

ООО «КликТуАйДи» обрабатывает персональные данные и другую информацию, которые Вы можете предоставлять нам при:

- регистрации/активации пакета услуг/смене держателя пакета услуг на CLICKTOID;
- использовании Сервисов CLICKTOID, а также реализации иных прав и обязанностей в соответствии с Соглашением на оказание услуг, заключенным на условиях оферты;
- обращении в службу поддержки CLICKTOID по любым каналам связи;
- реализации прав и обязанностей, вытекающих из законодательства Российской Федерации.

1.2. Правовые основания для использования получаемой персональной информации

Обычно ООО «КликТуАйДи» проводит сбор только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения вашего запроса или выполнения нами договорных обязательств. Если у нас возникнет необходимость в получении дополнительных сведений, вы будете уведомлены об этом в момент сбора информации.

В целях соблюдения требований применимого законодательства, разрешающего нам обрабатывать персональные данные при условии, что у нас есть для этого законные основания, мы будем руководствоваться одним из следующих условий обработки:

- обработка осуществляется с Вашего согласия;
- обработка необходима для заключения, исполнения, изменения или прекращения Оферты;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- обработка необходима для выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

Вы можете отозвать согласие на обработку персональных данных и задать интересующие Вас вопросы о персональных данных, обратившись в службу поддержки CLICKTOID. Вы также можете направить нам запрос, касающийся обработки персональных данных, по адресу: Россия, 117587, г. Москва, ул. Днепропетровская, д.2, эт.05, офис 502, с темой письма «Запрос о персональных данных».

Примерами упомянутых выше законных интересов являются:

- заключения, исполнения, изменения и прекращения Оферты;
- коммуникации с Вами, когда Вы обращаетесь к нам, например, для получения консультационной поддержки;
- предупреждения и пресечения нарушений Оферты и иных незаконных или несанкционированных действий;
- соблюдение требований и выполнение процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе для целей бухгалтерского учёта и налоговой отчётности, реагирования на запросы государственных органов;
- коммуникации с Вами в рамках оказания сервиса CLICKTOID и исполнения Компанией условия Оферты;
- анализа данных с целью улучшения пользовательского опыта и повышения качества Сервисов;
- организация хранения и уничтожения источников информации, в том числе содержащих Ваши персональные данные;
- для других целей с Вашего согласия.

Специальные категории персональных данных определяются в соответствии с законодательством и обрабатываются ООО «КликТуАйДи» только в случаях, предусмотренных применимым законодательством.

1.3. Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных

Политика ООО «КликТуАйДи» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и является основополагающим внутренним регулятивным документом ООО «КликТуАйДи» (далее «Компания»), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее - ПДн), оператором которых является ООО «КликТуАйДи».

1.4. Автоматический сбор персональной информации на сайте CLICKTOID

В некоторых случаях ООО «КликТуАйДи» и партнеры, с которыми она работает, используют технологию cookies, веб-маяки и иные технологии для автоматического сбора отдельных видов информации при вашем онлайн-посещении Интернет-сайта <https://clicktoid.ru> или в процессе обмена с вами электронными сообщениями. Сбор такой информации позволяет нам сохранять индивидуальные настройки и параметры онлайн-посетителей, улучшать функциональные характеристики Интернет-сайта <https://clicktoid.ru>, делать их более удобными для пользователей и в целом повышать их эффективность, а также оценивать продуктивность нашей маркетинговой деятельности.

1.4.1. IP-адреса

IP-адрес представляет собой номер, присваиваемый Вашему компьютеру при каждом выходе в интернет. Он позволяет компьютерам и серверам распознавать друг друга и обмениваться информацией. IP-адреса посетителей наших сайтов будут учитываться для целей информационной безопасности и диагностики системы. В большинстве случаев данная информация также будет использоваться в агрегированном виде для проведения анализа тенденций использования сайтов и их эффективности.

1.4.2. Технология cookies

Обычно Cookie представляет собой файл, который будет размещаться на Вашем компьютере или устройстве, подключенном к интернету, каждый раз, когда Вы будете заходить на наш сайт. Это позволяет сайту запомнить Ваш компьютер или устройство. Кроме того, технология cookies может использоваться и в иных целях.

Информационный баннер, появляющийся на сайте, будет запрашивать ваше согласие на сбор cookies. Если согласие получено не будет, ваш компьютер или устройство, подключенное к интернету, не будет отслеживаться в целях осуществления маркетинговой деятельности.

Несмотря на то что большинство браузеров принимают cookies автоматически, вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы только вы решали, принять ли cookie-файл или же заблокировать его (см. меню «Инструменты» или «Настройки» вашего браузера). Удалить cookie-файлы со своего устройства вы можете в любое время. При этом необходимо помнить, что если вы не принимаете cookies, некоторые функции сайта могут быть утрачены.

Сами по себе cookies не сообщают нам ваш электронный адрес и не идентифицируют вас каким-либо иным образом. В своих аналитических отчетах мы будем использовать другие идентификаторы, в том числе IP-адреса, но только для целей определения количества уникальных онлайн-посетителей наших веб-сайтов и сбора информации о их географическом местоположении, а не для идентификации индивидуальных онлайн-посетителей.

ПЕРЕХОДЯ ПО НАШЕМУ САЙТУ ИЛИ ВВОДЯ СВОИ УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ В СИСТЕМУ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С НАШИМ РАЗМЕЩЕНИЕМ COOKIES НА ВАШЕМ КОМПЬЮТЕРЕ ИЛИ УСТРОЙСТВЕ, ПОДКЛЮЧЕННОМ К ИНТЕРНЕТУ.

2. Обмен и передача персональных данных

2.1. Передача персональных данных партнерам ООО «КликТуАйДи»

Для достижения целей обработки Компания может передавать Ваши персональные данные и поручать их обработку третьим лицам, в том числе на территории иностранных государств. В этом случае мы убедимся, что государство, на территорию которого передаются данные, обеспечивает адекватную защиту персональных данных.

3. Возможность выбора

ООО «КликТуАйДи» будет запрашивать у вас разрешение для использования ваших персональных данных в определенных целях, а вы, соответственно, можете либо дать такое разрешение, либо отказать в его предоставлении.

Осуществление информационных, новостных и рекламных рассылок в Ваш адрес производится Администрацией Сайта только в том случае, если имеется согласие Пользователя на получение таких рассылок. Вы в любой момент можете отказаться от любых рассылок, на которые были подписан или иным образом дали свое согласие.

Как указано в разделе «Технология cookies» выше, если вы не хотите, чтобы cookies отслеживали вашу навигацию по нашим сайтам, вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал все cookies или предупреждал вас об отправке cookie-файла.

При этом следует помнить, что в результате блокирования cookies некоторые ресурсы сайта могут быть недоступны.

4. Ваши права

При обработке ООО «КликТуАйДи» Ваших персональных данных Вы имеете следующие права:

Доступ и исправление неточностей: Вы имеете право на доступ к своим персональным данным.

Несогласие с обработкой: Вы имеете право заявить о несогласии с обработкой ваших персональных данных, если мы, по вашему мнению, не вправе в дальнейшем ее использовать.

Принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных: принятие решений в отношении Вас не должно основываться исключительно на автоматизированной обработке Ваших персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами при наличии Вашего согласия в письменной форме.

Право отозвать согласие и/или подать жалобу в уполномоченный орган

Прочие права: Вы вправе требовать удаления ваших персональных данных, если считаете, что срок их хранения неоправданно превышен, а также – при определенных обстоятельствах – требовать, чтобы их обработка проводилась в ограниченном объеме, и (или) получать распечатки ваших персональных данных, которые мы храним в электронном виде.

5. Информационная безопасность и сохранность данных

Мы предпринимаем необходимые организационные, правовые и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, от их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в их отношении.

При обработке Ваших персональных данных используются технические средства и технологические решения, направленные на обезличивание субъектов персональных данных при доступе к содержащей персональные данные информации лиц, непосредственно задействованных в процессе обработки персональных данных. Ваши персональные данные хранятся на серверах Компании в полном соответствии с правовыми и нормативно-техническими требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации. Сотрудники Компании, имеющие доступ к Вашим персональным данным, ознакомлены с настоящим Заявлением и локальными актами Компании по вопросам безопасности персональных данных.

6. Изменения, вносимые в Заявление

Мы обновляем Заявление по мере необходимости. Мы рекомендуем Вам периодически посещать страницу, на которой размещено настоящее Заявление. Продолжая пользоваться CLICKTOID после изменения Заявления, Вы подтверждаете согласие с внесенными в нее изменениями.

7. Вопросы в отношении положений принятой политики и мер по ее соблюдению

ООО «КликТуАйДи» считает своим долгом защищать неприкосновенность Ваших персональных данных.

Если у вас есть какие-либо вопросы или замечания относительно нашей работы с Вашими персональными данными, пожалуйста, свяжитесь с лицом, ответственным за работу с персональными данными в ООО «КликТуАйДи», по контактам, представленным ниже.

Почтовый адрес: 117587, г. Москва, ул. Днепропетровская, д.2, 5эт, оф. 502.
Контактное лицо: генеральный директор Моргунов Илья Евгеньевич – лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «КликТуАйДи»
Телефон/факс: +7 (495) 109-43-08
Адрес электронной почты: click@clicktoid.ru

Вы также можете использовать этот адрес для сообщения о каких-либо проблемах, связанных с соблюдением нами Заявления. Мы подтвердим факт получения вашего электронного сообщения в течение 14 дней и примем меры к решению возникшей у вас проблемы в течение одного месяца с момента получения соответствующего электронного сообщения. В случае, если проблема окажется сложной или в конкретный момент времени мы будем заниматься решением сразу нескольких проблем, мы уведомим вас о том, что для решения вашей проблемы потребуются больше месяца, а также что мы примем все меры к тому, чтобы решить ее в течение трех месяцев с момента вашего первого сообщения о ней.